

En partenariat avec

▶ Tarification

MAXISOURD

TARIFS TTC

✓ **Forfait Visio 2h⁽¹⁾**
 + **SMS illimités⁽²⁾**
 + **1 avantage Internet au choix :**
 - Full Internet pour Smartphone⁽³⁾
 - Full Internet pour Blackberry⁽⁴⁾
 + **10 min. voix⁽⁵⁾**
 + **10 MMS⁽⁶⁾**

29,80 € / mois
Sans engagement

34,80 € / mois
engagement 24 mois

39,80 € / mois
engagement 12 mois

▶ Les forfaits Voix et Visio

Option **Forfait Voix 1h⁽⁵⁾**.....7,00 € TTC / mois
 Option **Forfait Voix 2h⁽⁵⁾**.....13,00 € TTC / mois
 Option **Forfait Voix 4h⁽⁵⁾**.....19,00 € TTC / mois
 Communication au-delà du forfait....0,37 € TTC / min

Option **Forfait Visio 1h⁽¹⁾**.....7,00 € TTC / mois
 Communication au-delà du forfait....0,37 € TTC / min

▶ Informations complémentaires

Communications comprises dans le forfait

- Communication Voix & Visio Nationales (hors numéros spéciaux)
- Service Client par SMS (06.28.28.24.24)⁽⁷⁾ depuis la France Métropolitaine
- Info Conso (951)
- MMS métropolitains (hors MMS surtaxés)

Communications comprises dans l'avantage Internet

- Connexion Internet en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+ pour Smartphone⁽³⁾ ou Blackberry⁽⁴⁾ – Réduction de débit au-delà de 500 Mo
- SMS métropolitains non surtaxés (au delà des 99 correspondants par mois : 0,09 € / SMS)

(1) Appels visio en France Métropolitaine, hors numéros spéciaux, sous réserve d'avoir un mobile compatible (2) SMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Notamment, l'émission de SMS via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi de SMS est interdit. **Jusqu'à 99 correspondants différents maximum par mois** (au-delà : 0,09 € TTC / SMS). (3) En France métropolitaine. **Internet** : navigation sur tous les sites internet exclusivement sur et depuis un mobile compatible non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+. Tout autre usage est interdit notamment modem, voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. **Mails** : Réception et émission d'emails en illimité avec pièce jointe à partir du client e-mail du mobile, accessible depuis un compte utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, GuideCaro Mobile se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus **500 Mo d'échange de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception au-delà de cette limite sera de 128 kb/s. (4) En France métropolitaine. **Internet** : navigation sur tous les sites internet exclusivement sur et depuis un terminal BlackBerry® non relié à un ordinateur en mode GPRS/3G/3G+. Les surtaxes de téléchargement et les services restent payants. Tout autre usage est interdit notamment modem, voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, GuideCaro Mobile se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus **500 Mo d'échange de données par mois**. Le débit maximum théorique en réception au-delà de cette limite sera de 128 kb/s. **Mails** : Réception et émission illimitées d'emails avec pièce jointe. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry® tels que POP3 ou IMAP. BlackBerry® Messenger : messagerie instantanée avec d'autres utilisateurs de terminaux BlackBerry®. Disponible pour les seuls terminaux BlackBerry® sous JavaTM (5) Hors Visio et numéros spéciaux. Forfait incluant les appels passés en France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs français métropolitains, les postes fixes métropolitains, le Service Client (901), les renvois d'appels nationaux et les connexions Wap en mode CSD. (6) MMS métropolitains non surtaxés (7) SMS inclus dans votre illimité.

Communications hors forfait

• SMS+	0,09 €/ sms + surtaxe ⁽⁸⁾
• MMS	0,27 €/ MMS
• MMS texte	0,09 €/ MMS texte
• Communication voix nationales ⁽⁹⁾	0,37 €/ min
• Appels Visio ⁽¹⁰⁾	0,37 €/ min
• Appels métropolitains vers l'étranger	TCl
• Numéros spéciaux	0,37 €/ min + prix affiché par le fournisseur de service
• Appels au Service Client (901) ⁽¹¹⁾	0,37 €/ min hors Option Voix

▶ Les Services

- Engagement 24 mois - 5,00 €/ mois sur l'abonnement 12 mois
- Messagerie vocale compris
- Compteur d'accès Voix compris
- Compteur d'accès Visiophonie compris
- Compteur d'accès Surf (WAP)..... compris
- Accès Espace Client (www.guidecaromobileetmoi.fr)..... compris
- Double appel / Présentation du numéro compris
- Option 3G+ compris
- Compteur d'accès Internet compris
- Facture électronique Gratuit sur demande
- Accès Monde..... Gratuit sur demande
- Facturation détaillée..... Gratuit sur demande
- Détail des communications (10 chiffres)..... Gratuit sur demande
- Émission d'appels uniquement 3,80 €/ mois
- Réception d'appels uniquement 3,80 €/ mois
- Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses)..... 5,00 €/ mois

▶ Modalité de facturation

- **La 1ère facture** : elle est faite dans le premier mois après l'activation de votre ligne. Elle comprend les possibles frais de mise en service de la ligne, le prix du Forfait choisi et des Options souscrites pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont faites tous les mois à la date anniversaire de l'activation de la ligne et comprennent le prix du Forfait choisi et les Options souscrites pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors Forfait pour le mois passé ou un mois précédent et non encore facturées.
- Concernant **les appels passés ou reçus à l'étranger**, un décalage peut arriver dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- Une communication débitée dans une composante de Forfait ne pourra bénéficier que du temps restant dans celle-ci. Le temps de la communication dépassant la limite de la composante de Forfait sera facturé au prix des communications au delà du Forfait correspondant au Forfait choisi.

Service Client GuideCaro Mobile

- par Webcam⁽¹²⁾ sur : www.guidecaromobile.com
- par e-mail : serviceclient@guidecaromobile.com
- par SMS au : 06 28 28 24 24 ⁽¹³⁾
- par Fax au : 01 47 82 93 01⁽¹⁴⁾
- Et aussi par téléphone⁽¹²⁾ au : 0 969 32 10 40 ⁽¹⁵⁾ ou au 901⁽¹⁶⁾ depuis votre mobile

(8) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05€ pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35€ pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50€ pour un numéro du type 7xxxx ; 1€ ou 1,50€ pour un numéro du type 8xxxx. (9) hors forfait ou au-delà de l'Option Voix (10) Hors forfait ou au-delà de l'Option Visio (11) Première minute gratuite ou non décomptée de l'Option Voix souscrite (12) Ouvert du lundi vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 9h à 18h (13) SMS inclus dans votre illimité (14) Prix d'un appel normal depuis un poste fixe en France métropolitaine (15) Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine (16) Prix d'une communication voix nationale ou appel décompté de votre option forfait voix. Première minute non facturée - TCl : Tarifs des communications internationales émises depuis la France Métropolitaine et émises et reçues depuis l'étranger.