

# Guide caro mobile

Tous les jours,  
des services  
pour les sourds  
et malentendants !



GUIDE  
TARIFAIRE

K0644

En partenariat avec



Novembre 2009



## Principes généraux de Tarification

### Les communications comprises dans votre Forfait **MobiSourd** ou **IllimiSourd** sont :

- Les SMS métropolitains envoyés entre particuliers (hors SMS surtaxés)
- Les SMS envoyés au Service Client (06 28 28 24 24)

### Les communications comprises dans votre Forfait **MaxiSourd** sont :

- Les appels Visio vers les mobiles métropolitains compatibles
- Les connexions WAP en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+
- Les SMS métropolitains envoyés entre particuliers (hors SMS surtaxés)
- Les SMS envoyés au Service Client (06 28 28 24 24)
- 10 MMS métropolitains envoyés entre particuliers (hors MMS surtaxés)
- 10 Minutes d'appels voix vers les fixes en France métropolitaine et les mobiles des opérateurs français métropolitains (hors n°spéciaux)

### Les communications non comprises dans votre Forfait **MobiSourd**, **IllimiSourd** ou **MaxiSourd** sont :

- Les appels voix vers les numéros fixes en France métropolitaine (voix, fax et data) (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 087 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262) (hors forfait dans le cas du forfait MaxiSourd)
- Les appels voix vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 attribués par l'ARCEP aux opérateurs et 0601, 0602, 0606) (hors forfait dans le cas du forfait MaxiSourd)
- Les appels voix vers les Numéros Spéciaux commençant par 08, sauf mention contraire, par 06 sauf numéros attribués aux opérateurs mobiles et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31)
- Les appels Fax, Data y compris vers les numéros commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet
- Les appels Visio vers les numéros mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 attribués par l'ARCEP aux opérateurs et 0601, 0602, 0606) (sauf pour le forfait MaxiSourd)
- Les appels émis vers l'étranger, Monaco et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) et TOM
- Les appels émis et reçus quand vous êtes à l'étranger ou dans les DOM TOM (y compris fax, data)
- Les MMS (hors forfait dans le cas du forfait MaxiSourd), SMS+
- Les connexions Wap en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+ (sauf pour le forfait MaxiSourd)
- Les connexions Web en mode GPRS, Edge, 3G ou 3G+
- Le Service Client (901), Info Conso (951)
- Les services vocaux
- Les renvois d'appels nationaux
- Les SMS (y compris ceux envoyés au Service Client (06 28 28 24 24)) lorsque le forfait MobiSourd est épuisé (hors forfait dans le cas du forfait MaxiSourd)
- Les listes de numéros ci-dessus sont non exhaustives

### Les communications comprises dans les Options Forfait **Voix** sont les appels passés en France métropolitaine vers :

- Les numéros fixes des opérateurs métropolitains (voix, fax et data) (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 087 et 09 sauf numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262)
- Les numéros mobiles des opérateurs métropolitains (Numéros commençant par 06 et 07 attribués par l'ARCEP aux opérateurs et 0601, 0602, 0606).
- Le Service Client (901), Info Conso (951)
- Les services vocaux (à l'exception du coût d'accès)
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868
- Les renvois d'appels nationaux
- Les connexions Wap au Portail Mobile GuideCaro en mode CSD



### Au-delà de votre Forfait **MobiSourd** ou **MaxiSourd** :

Lorsque votre forfait Mobisourd est épuisé, vos SMS "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturés au tarif en vigueur indiqué dans le détail des Forfaits (en pages suivantes).

Lorsque votre forfait Maxisourd est épuisé, vos communications "au-delà du Forfait Maxisourd" sont tout simplement facturées au tarif en vigueur indiqué dans le détail des « Communications hors forfait ».

### Au-delà de votre Option Forfait **Voix** :

Lorsque votre Option Forfait Voix est épuisée, vos communications « au-delà de l'Option Forfait Voix » sont tout simplement facturées au tarif en vigueur indiqué dans le détail des « Communications hors forfait ».

### Au-delà de votre Option Forfait **Visio** :

Lorsque votre Option Forfait Visio est épuisée, vos communications « au-delà de l'Option Forfait Visio » sont tout simplement facturées au tarif en vigueur indiqué dans le détail des « Communications hors forfait ».

### Appels Gratuits ou non facturés dans votre Option Forfait **Voix** :

- Numéros d'urgence : 112, 113, 114, 115, 119, 15, 17, 18.  
La consultation du répondeur au 123 depuis votre mobile en France métropolitaine.
- Le Service Client au 901 depuis votre mobile : la première minute d'appel est gratuite. Au delà, la communication est décomptée de votre Option Forfait Voix ou facturée hors forfait.

### Communications reçues en France Métropolitaine

La réception d'appels, de SMS et de MMS sur votre mobile est gratuite en France métropolitaine.

### Conditions générales de tarification

Toutes les communications voix nationales et les appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les DOM sont décomptées à la seconde dès la première seconde sauf pour les numéros spéciaux, dont les communications sont décomptées à la seconde après la première minute indivisible. Les appels en itinérance depuis et vers un réseau de l'Union Européenne en utilisant un réseau autre que celui de SFR sont facturés à la seconde après les trente premières secondes indivisibles pour les appels passés et à la seconde dès la première seconde pour les appels reçus. Les connexions Surf (WAP) et les connexions Internet (WEB) sont décomptées par session dans la limite de 2 Mo, puis facturation par palier de 1 Ko.

### Communications internationales

Appels depuis et vers les DOM-TOM: ces appels sont traités comme des appels internationaux. Appels à partir d'un mobile depuis un autre réseau que SFR (itinérance) : ces appels sont facturés sur la base du prix pratiqué par l'opérateur du réseau utilisé en tenant compte des frais de gestion. Depuis l'étranger, les tarifs peuvent fluctuer en fonction de la variation des taux de change (conversion DTS). Lorsqu'un abonné reçoit un appel alors qu'il se trouve à l'étranger, le réacheminement de l'appel depuis la France vers le pays est facturé à l'abonné en appliquant le tarif des communications internationales. Le prix des appels voix émis en itinérance depuis un réseau de l'Union Européenne autre que SFR vers un réseau de l'Union Européenne est de 0,51 €/min. Le prix des appels voix reçus en itinérance sur un réseau de l'Union Européenne autre que SFR est de 0,22 €/min. L'envoi d'un SMS depuis un réseau de l'Union Européenne autre que SFR vers un réseau de l'Union Européenne est facturé 0,13 €/SMS. La réception de SMS en itinérance sur un réseau de l'Union Européenne autre que SFR est gratuite.

Les tarifs des communications internationales sont disponibles sur simple demande auprès du Service Client.

### Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

Les numéros spéciaux sont facturés hors Forfait ou Option Forfait Voix au prix de 0,37 € la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) (prix d'une connexion Internet).

**MobiSourd**  
200 SMS  
10€/mois<sup>(1)</sup>

## Forfait MobiSourd

Une offre Liberté, SANS engagement, très économique, pour ceux qui sont déjà équipés d'un mobile et souhaitent payer le juste prix.

### Forfait MobiSourd

Offre sans engagement

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| Forfait 200 SMS <sup>(1)</sup> | 10€/mois  |
| SMS au-delà du forfait         | 0,09€/SMS |

*Option Forfait Voix disponible à partir de 7€/mois*

TEMPS 7J/7

Option Forfait VOIX

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Forfait 1H                       | 7€/mois   |
| Forfait 2H                       | 13€/mois  |
| Forfait 4H                       | 24€/mois  |
| Communication au-delà du forfait | 0,37€/min |

*Mes options gratuites dans mon forfait*

TEMPS 7J/7

Option Forfait Visio

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Forfait 30 mn                    | 6€/mois   |
| Communication au-delà du forfait | 0,37€/min |

- ▶ Un Service Client spécial pour les sourds et malentendants
- ▶ La présentation du numéro
- ▶ La facturation électronique sur demande

(1) SMS Métropolitains non surtaxés



## Informations Complémentaires...

### Communications comprises dans le forfait

- Envoi de SMS entre particuliers en France métropolitaine
- Service Client par SMS (06.28.28.24.24) depuis la France métropolitaine

### Communications hors forfait

- SMS au-delà du forfait.....0,09 € / SMS
- SMS+ .....0,09 € / SMS + surtaxe<sup>(1)</sup>
- MMS Texte .....0,09 € / MMS Texte
- MMS .....0,27 € / MMS
- Connexions Surf (WAP) à l'acte.....0,50 € / session dans la limite de 2 Mo<sup>(2)</sup>
- Connexions Internet (WEB) à l'acte .....0,50 € / session dans la limite de 2 Mo<sup>(2)</sup>
- Appels Métropolitains vers l'étranger .....TCI
- Appels en itinérance .....TCI
- Appels Visio (hors forfait ou au-delà de l'option Forfait Visio)<sup>(3)</sup> .....0,37 € / min
- Numéros spéciaux .....0,37 € / min + prix affiché par le fournisseur de service
- Appels vers le Service Client (901)\* / Info Conso (951) .....0,37 € / min
- Communication voix nationales (hors forfait ou au-delà de l'Option Forfait Voix)<sup>(4)</sup> .....0,37 € / min

## Les Services...

- Accès Surf (WAP) .....Compris
- Accès Visiophonie .....Compris
- Messagerie vocale .....Compris
- Accès voix .....Compris
- Accès Espace Client (www.guidecaromobile.com).....Compris
- Présentation du numéro .....Compris
- Accès Internet (WEB).....Gratuit sur demande
- Facture électronique .....Gratuit sur demande
- Accès Monde.....Gratuit sur demande
- Option 3G+ .....Gratuit sur demande
- Facturation détaillée .....Gratuit sur demande
- Détail des communications (10 chiffres) .....Gratuit sur demande
- Option Full Internet 20 Mo .....5,00 € / mois<sup>(5)</sup>
- Option Full Internet 500 Mo .....20,00 € / mois<sup>(6)</sup>
- Emission d'appels uniquement .....3,80 € / mois
- Réception d'appels uniquement .....3,80 € / mois
- Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses).....5,00 € / mois
- Forfait 25 SMS ou 8 MMS.....2,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Forfait 50 SMS ou 16 MMS.....4,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Forfait 120 SMS ou 40 MMS.....8,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Option Forfait Voix 1h<sup>(8)</sup> .....7,00 € / mois
- Option Forfait Voix 2h<sup>(8)</sup> .....13,00 € / mois
- Option Forfait Voix 4h<sup>(8)</sup> .....24,00 € / mois
- Option Forfait Visio 30 min<sup>(8)</sup> .....6,00 € / mois

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05 € pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10 € ou 0,20 € pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35 € pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50 € pour un numéro du type 7xxxx ; 1 € ou 1,50 € pour un numéro du type 8xxxx. (2) Puis 1 € / Mo supplémentaire, facturé par palier de 1 Ko. (3) Appels Visio vers les mobiles compatibles en France Métropolitaine. (4) Prix d'une communication voix nationale ou appel décompté de l'Option Voix, première minute non décomptée/facturée. (5) Appels voix vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine. (hors numéros spéciaux). (6) Inclus des connexions WAP et WEB. Tout autre usage est interdit et notamment voix sur IP, Peer to Peer, Streaming et Newsgroup. Au-delà du forfait sursort, le Mo supplémentaire est facturé 1 €, décompté par palier de 1 Ko. (7) Forfait comprenant les SMS métropolitains, SMS vers l'international, SMS + (surtaxe en sus), MMS et MMS texte métropolitains, MMS + (surtaxe en sus). Décompté des SMS : 1 MMS = 3 SMS, 1 MMS texte = 1 SMS.

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger

**IllimiSourd**  
SMS illimités  
19€/mois<sup>(1)</sup>

## Forfait IllimiSourd

Une offre SMS illimités  
vers tous les opérateurs 7j/7 24h/24.

### Forfait IllimiSourd

Engagement de 12 mois

SMS illimités<sup>(1)</sup>

19€/mois

*Option Forfait Voix disponible à partir de 7€/mois*

TEMPS 7J/7

Option Forfait **VOIX**

Forfait 1H

7€/mois

Forfait 2H

13€/mois

Forfait 4H

24€/mois

Communication  
au-delà du forfait

0,37€/min

*Mes options gratuites dans mon forfait*

TEMPS 7J/7

Option Forfait **Visio**

Forfait 30 mn

6€/mois

Communication  
au-delà du forfait

0,37€/min

- ▶ Un Service Client spécial pour les sourds et malentendants
- ▶ La présentation du numéro
- ▶ La facturation électronique sur demande

(1) SMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Notamment, l'émission de SMS via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi de SMS est interdit. Jusqu'à 99 correspondants différents maximum par mois (au-delà : 0,09€ TTC/SMS).



## Informations Complémentaires...

### Communications comprises dans le forfait

- Envoi de SMS entre particuliers en France métropolitaine
- Service Client par SMS (06.28.28.24.24) depuis la France métropolitaine

### Communications hors forfait

- SMS+ ..... 0,09 € / SMS + surtaxe<sup>(1)</sup>
- MMS Texte ..... 0,09 € / MMS Texte
- MMS ..... 0,27 € / MMS
- Connexions Surf (WAP) à l'acte ..... 0,50 € / session dans la limite de 2 Mo<sup>(2)</sup>
- Connexions Internet (WEB) à l'acte ..... 0,50 € / session dans la limite de 2 Mo<sup>(2)</sup>
- Appels Métropolitains vers l'étranger ..... TCI
- Appels en itinérance ..... TCI
- Appels Visio (hors forfait ou au-delà de l'option Forfait Visio) <sup>(3)</sup> ..... 0,37 € / min
- Numéros spéciaux ..... 0,37 € / min + prix affiché par le fournisseur de service
- Appels vers le Service Client (901)<sup>(4)</sup> / Info Conso (951) ..... 0,37 € / min
- Communication voix nationales (hors forfait ou au-delà de l'Option Forfait Voix) <sup>(5)</sup> ..... 0,37 € / min

## Les Services...

- Accès Surf (WAP) ..... Compris
- Accès Visiophonie ..... Compris
- Messagerie vocale ..... Compris
- Accès voix ..... Compris
- Accès Espace Client (www.guidecaromobile.com) ..... Compris
- Présentation du numéro ..... Compris
- Accès Internet (WEB) ..... Gratuit sur demande
- Facture électronique ..... Gratuit sur demande
- Accès Monde ..... Gratuit sur demande
- Option 3G+ ..... Gratuit sur demande
- Facturation détaillée ..... Gratuit sur demande
- Détail des communications (10 chiffres) ..... Gratuit sur demande
- Option Full Internet 20 Mo ..... 5,00 € / mois<sup>(6)</sup>
- Option Full Internet 500 Mo ..... 20,00 € / mois<sup>(6)</sup>
- Emission d'appels uniquement ..... 3,80 € / mois
- Réception d'appels uniquement ..... 3,80 € / mois
- Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses) ..... 5,00 € / mois
- Forfait 8 MMS ..... 2,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Forfait 16 MMS ..... 4,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Forfait 40 MMS ..... 8,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Option Forfait Voix 1h<sup>(8)</sup> ..... 7,00 € / mois
- Option Forfait Voix 2h<sup>(8)</sup> ..... 13,00 € / mois
- Option Forfait Voix 4h<sup>(8)</sup> ..... 24,00 € / mois
- Option Forfait Visio 30 min<sup>(8)</sup> ..... 6,00 € / mois

(1) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3xxxx ; 0,05 € pour un numéro du type 4xxxx ; 0,10 € ou 0,20 € pour un numéro du type 5xxxx ; 0,35 € pour un numéro du type 6xxxx ; 0,50 € pour un numéro du type 7xxxx ; 1 € ou 1,50 € pour un numéro du type 8xxxx. (2) Puis 1 € / Mo supplémentaire, facturé par palier de 1 Ko. (3) Appels Visio vers les mobiles compatibles en France Métropolitaine. (4) Prix d'une communication voix nationale ou appel décompté de l'Option Voix, première minute non décomptée/facturée. (5) Appels voix vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine. (hors numéros spéciaux). (6) Inclut des connexions WAP et WEB. Tout autre usage est interdit et notamment voix sur IP Peer to Peer, Streaming et Newsgroup. Au-delà du forfait souscrit, le Mo supplémentaire est facturé 1 €, décompté par palier de 1 Ko. (7) Forfait comprenant les MMS et MMS texte métropolitains, les MMS + (surtaxe en sus). Décompte des MMS : 1 MMS = 3 MMS texte. Sont également compris dans les forfaits MMS, les SMS vers l'international, les SMS+ (surtaxe en sus).

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger

**MaxiSourd**  
Forfait visio 2h  
+SMS et Surf Illimité  
+10 mn. voix  
+ 10 MMS

## Forfait MaxiSourd

Une offre complète, avec un forfait visio 2h, des SMS illimités vers tous les opérateurs, et accès illimité sur Internet

### Forfait MaxiSourd

Engagement de 12 mois

Forfait Visio 2H 36€/mois  
+ Surf Illimité<sup>(1)</sup> + SMS Illimités<sup>(2)</sup> + 10 mn. voix + 10 MMS<sup>(3)</sup>

Communication Visio  
au-delà du forfait 0,37€/min

*Option Forfait Voix disponible à partir de 7€/mois*

TEMPS 7J/7

Option Forfait VOIX

Forfait 1H 7€/mois

Forfait 2H 13€/mois

Forfait 4H 24€/mois

Communication  
au-delà du forfait 0,37€/min

*Mes options gratuites dans mon forfait*

TEMPS 7J/7

Option Forfait Visio

Forfait 30 mn 6€/mois

Communication  
au-delà du forfait 0,37€/min

- ▶ Un Service Client spécial pour les sourds et malentendants
- ▶ La présentation du numéro
- ▶ La facturation électronique sur demande

(1) Navigation à partir du WAP en mode GPRS/3G/3G+ sur le portail mobile GuideCaro et sur internet exclusivement sur et depuis un mobile compatible non relié à un ordinateur. Les surtaxes de téléchargement restent payantes. Tout autre usage est interdit notamment modem, streaming, voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, GuideCaro Mobile se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échange de données par mois. Réception et émission illimités d'e-mails sans pièces jointes depuis les messageries de type POP3 ou IMAP de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre, à partir du portail mobile GuideCaro rubrique "vie pratique" / mail. (2) SMS métropolitains non surtaxés entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif direct. Notamment, l'émission de SMS via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi de SMS est interdite. Jusqu'à 99 correspondants différents maximum par mois (au-delà : 0,09€ TTC/SMS). (3) MMS métropolitains non surtaxés.

## Informations Complémentaires...

### Communications comprises dans le forfait

- Appels Visio en France métropolitaine vers les mobiles compatibles
- Envoi de SMS entre particuliers en France métropolitaine
- Service Client par SMS (06.28.28.24.24) depuis la France métropolitaine
- Connexion Surf (WAP) <sup>(1)</sup>
- 10 minutes voix en France métropolitaine<sup>(2)</sup>
- 10 MMS métropolitains envoyés entre particuliers (hors MMS surtaxés)

### Communications hors forfait

- SMS+ ..... 0,09 € / SMS + surtaxe<sup>(3)</sup>
- MMS Texte ..... 0,09 € / MMS Texte
- MMS (au-delà du forfait) ..... 0,27 € / MMS
- MMS + ..... 0,27 € / MMS + surtaxe <sup>(3)</sup>
- Connexions Internet (WEB) à l'acte ..... 0,50 € / session dans la limite de 2 Mo<sup>(4)</sup>
- Appels Métropolitains vers l'étranger ..... TCI
- Appels en itinérance ..... TCI
- Appels Visio (hors forfait ou au-delà de l'option Forfait Visio) <sup>(5)</sup> ..... 0,37 € / min
- Numéros spéciaux ..... 0,37 € / min + prix affiché par le fournisseur de service
- Appels vers le Service Client (901)<sup>(6)</sup> / Info Conso (951) ..... 0,37 € / min
- Communication voix nationales (hors forfait ou au-delà de l'Option Forfait Voix) <sup>(8)</sup> ..... 0,37 € / min

## Les Services...

- Accès Surf (WAP) ..... Compris
- Accès Visiophonie ..... Compris
- Messagerie vocale ..... Compris
- Accès voix ..... Compris
- Accès Espace Client (www.guidecaromobile.com) ..... Compris
- Présentation du numéro ..... Compris
- Minutes reportables<sup>(9)</sup> ..... Compris
- Accès Internet (WEB) ..... Gratuit sur demande
- Facture électronique ..... Gratuit sur demande
- Accès Monde ..... Gratuit sur demande
- Option 3G+ ..... Gratuit sur demande
- Facturation détaillée ..... Gratuit sur demande
- Détail des communications (10 chiffres) ..... Gratuit sur demande
- Option Full Internet 20 Mo ..... 5,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Option Full Internet 500 Mo ..... 20,00 € / mois<sup>(7)</sup>
- Emission d'appels uniquement ..... 3,80 € / mois
- Réception d'appels uniquement ..... 3,80 € / mois
- Garantie Effitel (prix toutes taxes incluses) ..... 5,00 € / mois
- Forfait 8 MMS ..... 2,00 € / mois<sup>(8)</sup>
- Forfait 16 MMS ..... 4,00 € / mois<sup>(8)</sup>
- Forfait 40 MMS ..... 8,00 € / mois<sup>(8)</sup>
- Option Forfait Voix 1h<sup>(2)</sup> ..... 7,00 € / mois
- Option Forfait Voix 2h<sup>(2)</sup> ..... 13,00 € / mois
- Option Forfait Voix 4h<sup>(2)</sup> ..... 24,00 € / mois
- Option Forfait Visio 30 min<sup>(5)</sup> ..... 6,00 € / mois

(1) Navigation à partir du Wap en mode GPRS/3G/3G+ sur le portail mobile GuideCaro et sur Internet exclusivement sur et depuis un mobile non relié à un ordinateur. Les surtaxes de téléchargement restent payantes. Tout autre usage est interdit notamment modem, streaming, voix sur IP, peer to peer et newsgroup. Le réseau étant mutualisé entre tous les abonnés, GuideCaro mobile se réserve la possibilité, afin de permettre l'accès au réseau de tous les abonnés dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à plus de 500 Mo d'échange de données par mois. Réception et émission illimitées d'e-mails sans pièces jointes depuis les messageries de type POP3 ou IMAP de tous les fournisseurs d'e-mails compatibles avec l'offre, à partir du portail mobile GuideCaro rubrique « vie pratique » / mail. (2) Appels voix vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros spéciaux). (3) Prix du fournisseur de service : gratuit pour un numéro du type 3XXXX ; 0,05 € pour un numéro du type 4XXXX ; 0,10 € ou 0,20 € pour un numéro du type 5XXXX ; 0,35 € pour un numéro du type 6XXXX ; 0,50 € pour un numéro du type 7XXXX ; 1 € ou 1,50 € pour un numéro du type 8XXXX. (4) Puis 1 € / Mo supplémentaire, facturé par palier de 1 Ko. (5) Appels Visio vers les mobiles compatibles en France Métropolitaine. (6) Prix d'une communication voix nationale ou appel décompté de l'Option Forfait Voix, première minute non décomptée, facturée. (7) Inclus des connexions WAP et WEB. Tout autre usage est interdit et notamment voix sur IP, Peer to Peer, Streaming et Newsgroup. Au-delà du forfait souscrit, le Mo supplémentaire est facturé 1 €, décompté par palier de 1 Ko. (8) Forfait comprenant les MMS et MMS texte métropolitains, les MMS+ (surtaxe en sus). Décompte des MMS : 1MMS = 3 MMS texte. Sont également compris dans les forfaits MMS, les SMS vers l'internationale, les SMS + (surtaxe en sus). (9) Report des minutes non consommées de votre forfait Visio 2h sur le mois suivant uniquement.

TCI : Tarif des communications internationales émises depuis la France métropolitaine, et émises ou reçues depuis l'étranger



# Facturation des services du Portail GuideCaro Mobile

## Services et conditions tarifaires

### SERVICES GRATUITS

|              |                           |               |
|--------------|---------------------------|---------------|
| MENU         | Accueil Portail .....     | Accès gratuit |
| SPORT        | Sport .....               | Accès gratuit |
| INFO         | Info .....                | Accès gratuit |
| MÉTÉO        | Météo .....               | Accès gratuit |
| VIE PRATIQUE | Mail .....                | Accès gratuit |
| GUIDE CARO   | Abonnement .....          | Accès gratuit |
| MOBILE       | Info Conso .....          | Accès gratuit |
| & MOI        | Mes Points Fidélité ..... | Accès gratuit |
| VIDÉO        | Vidéo Info sport .....    | Accès gratuit |

### SERVICES

### SUPPLEMENT

|                   |                      |                   |              |
|-------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| IMAGES            | 3D Anims .....       | 2,00 €/image      |              |
|                   | Fun Pics .....       | 2,00 €/image      |              |
|                   | Buzz Images .....    | 2,00 €/image      |              |
|                   | Stars Pictures ..... | 2,00 €/image      |              |
|                   | Astro Pics .....     | 2,00 €/image      |              |
|                   | Toons Mania .....    | 2,00 €/image      |              |
|                   | Vogue .....          | 2,00 €/image      |              |
|                   | Photos Marines ..... | 2,00 €/image      |              |
|                   | Photos Sports .....  | 2,00 €/image      |              |
|                   | Safari Photos .....  | 2,00 €/image      |              |
|                   | Grafik Mob .....     | 3,00 €/image      |              |
|                   | CHARME               | Eros .....        | 2,00 €/image |
|                   |                      | Anim Girls .....  | 2,00 €/image |
| Pinups .....      |                      | 2,00 €/image      |              |
| CHAT              | Accès direct .....   | 2,00 €/Session    |              |
| JEUX VIDEOS       | Jeux Java .....      | 4,00 €/5,00 €/jeu |              |
| VIDÉO             | Vidéo sonnerie ..... | 4,00€/vidéo       |              |
| MENU<br>SONNERIES | Planète Hits .....   | 2,00 €/sonnerie   |              |
|                   | Fun Tones .....      | 2,00 €/sonnerie   |              |
|                   | Best Hits .....      | 3,00 €/sonnerie   |              |
|                   | RétroTones .....     | 3,00 €/sonnerie   |              |
|                   | Fun4Mobile .....     | 3,00 €/sonnerie   |              |

Le Portail GuideCaro Mobile vous donne accès aux services multimédia mobile des offres GuideCaro Mobile, accessible en Wap depuis un mobile compatible.

## Modalités de facturation et de règlement

### Forfaits **MobiSourd**, **IllimiSourd** ou **MaxiSourd** :

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : elle est faite dans le premier mois suivant l'activation de la ligne. Elle comprend les possibles frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options souscrites pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont faites tous les mois à la date anniversaire de l'activation de la ligne et comprennent le prix de l'abonnement choisi et les Options souscrites pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors Forfait pour le mois passé ou un mois précédent et non encore facturées.
- **Facture Détaillée (6 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est envoyée sur simple demande auprès de votre Service Client.
- Concernant les appels passés ou reçus à l'étranger, un décalage peut arriver dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.
- Une communication débitée dans une composante de Forfait ne pourra bénéficier que du temps restant dans celle-ci. Le temps de la communication dépassant la limite de la composante de Forfait sera facturé au prix des communications au delà du Forfait correspondant au Forfait choisi.



## Facturation des actes de gestion

- Rejet de paiement 18,00 €
- Paiement autre que prélèvement automatique 3,70 €
- Frais de remise en service après résiliation 33,00 €

## Dépôt de garantie et avance sur la facturation

| Cas pour lesquels un dépôt de garantie peut être exigé   | Montants demandés   |
|--|---|
| Pour toute nouvelle souscription   | Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €  |
| Inscription au fichier Préventel   | Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €  |
| Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passé avec Coriolis Télécom     | Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €  |
| Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier | Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €  |
| Souscription à l'option Monde  | Dépôt de garantie jusqu'à 1500 €  |
| Cas pour lesquels une avance sur consommation peut être exigé en cours de contrat                        | Montants demandés   |
| Souscription à l'option Monde  | Avance sur consommation jusqu'à 1500 €  |
| Dépassement significatif du forfait  | Avance sur consommation : montant au moins égal à l'encours consommé, mais non encore facturé |

## Les modes de règlement

- Par prélèvement automatique : pour en profiter, contactez votre Service Client par webcam ([www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com)), par e-mail ([serviceclient@guidecaromobile.com](mailto:serviceclient@guidecaromobile.com)), par SMS (06 28 28 24 24).
- Autre : Le paiement par prélèvement automatique est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 3,70 € par facture émise.

# Facturation des services et Service Client GuideCaro Mobile

## Services et conditions tarifaires

|   |                |
|---|----------------|
| - Demande de changement de n° d'appel   | 20,00 €        |
| - Demande de changement d'adresse   | Gratuit        |
| - Demande de changement de coordonnées bancaires  | Gratuit        |
| - Remplacement de Carte SIM pour perte ou vol   | 22,00 €        |
| - Remplacement de Carte SIM défectueuse   | Gratuit        |
| - Déblocage de Carte SIM (code PUK)   |                |
| • par votre Service Client (Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine)                                    | 7,50 €         |
| • par votre site dédié <a href="http://www.guidecaromobileetmoi.fr">www.guidecaromobileetmoi.fr</a> (coût d'une connexion internet) | Gratuit        |
| - Migration tarifaire entre les Forfaits <b>MobiSourd</b> , <b>IllimiSourd</b> et <b>MaxiSourd</b>                                  |                |
| • Migration de <b>MobiSourd</b> vers <b>IllimiSourd</b> ou <b>MaxiSourd</b>   | Gratuit        |
| • Migration de <b>IllimiSourd</b> ou <b>MaxiSourd</b> (en fin d'engagement) vers <b>MobiSourd</b>                                   | 15 €           |
| • Migration de <b>IllimiSourd</b> ou <b>MaxiSourd</b> (engagé) vers <b>MobiSourd</b>  | non disponible |
| • Changement de tarif au sein des Forfaits <b>IllimiSourd</b> et <b>MaxiSourd</b>   | Gratuit        |
| - Suspension temporaire de Ligne en cas de vol ou de perte de votre mobile  | Gratuit        |
| - Demande de duplicata de facture   | 7,50 €         |
| - Demande de relevé de communications pour un mois écoulé   | 7,50 €         |
| - Demande de changement de titulaire  | 25,00 €        |
| - Portage du numéro   | 15 €           |

# Service client GuideCaro Mobile par Webcam, E-mail, SMS



## Des conseillers à votre service

Pour vous informer sur :

- votre formule tarifaire, vos options, vos services,
- le contenu de votre facture mensuelle,
- le déblocage de votre carte SIM sur code faux,
- la suspension de votre ligne suite à un vol de téléphone ou de carte SIM.

## Nous contacter

- Par Webcam sur : [www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com)
- Par E-mail au : [serviceclient@guidecaromobile.com](mailto:serviceclient@guidecaromobile.com)
- Par SMS au : **06 28 28 24 24**<sup>(1)</sup>
- Par Fax au : **01 47 82 93 01**<sup>(2)</sup>
- Et aussi par téléphone au : **0 969 32 10 40**<sup>(3)</sup>  
ou le **901**<sup>(4)</sup> depuis votre mobile

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 10h à 13h30

- Accédez également à votre espace Client : [www.guidecaromobile-et-moi.com](http://www.guidecaromobile-et-moi.com)

Cet espace en ligne sécurisé vous permet :

- d'accéder à vos informations personnelles : votre abonnement, vos options souscrites, etc...
- de consulter votre facture chaque mois au format électronique
- de couper votre ligne provisoirement
- d'avoir votre code puk.

(1) SMS décompté de votre forfait (ou facturé au prix d'un SMS au-delà du forfait lorsque le forfait Mobisourd est épuisé)

(2) Prix d'un appel local à partir d'un fixe en France métropolitaine

(3) Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine

(4) Prix d'une communication voix nationale ou appel décompté de l'Option Forfait Voix, première minute non décomptée/facturée.

# [www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com)



Service Client GuideCaro Mobile  
65 avenue Joffre  
92250 La Garenne Colombes  
[www.guidecaromobile.com](http://www.guidecaromobile.com)  
[Serviceclient@guidecaromobile.com](mailto:Serviceclient@guidecaromobile.com)  
901 depuis votre mobile\*